

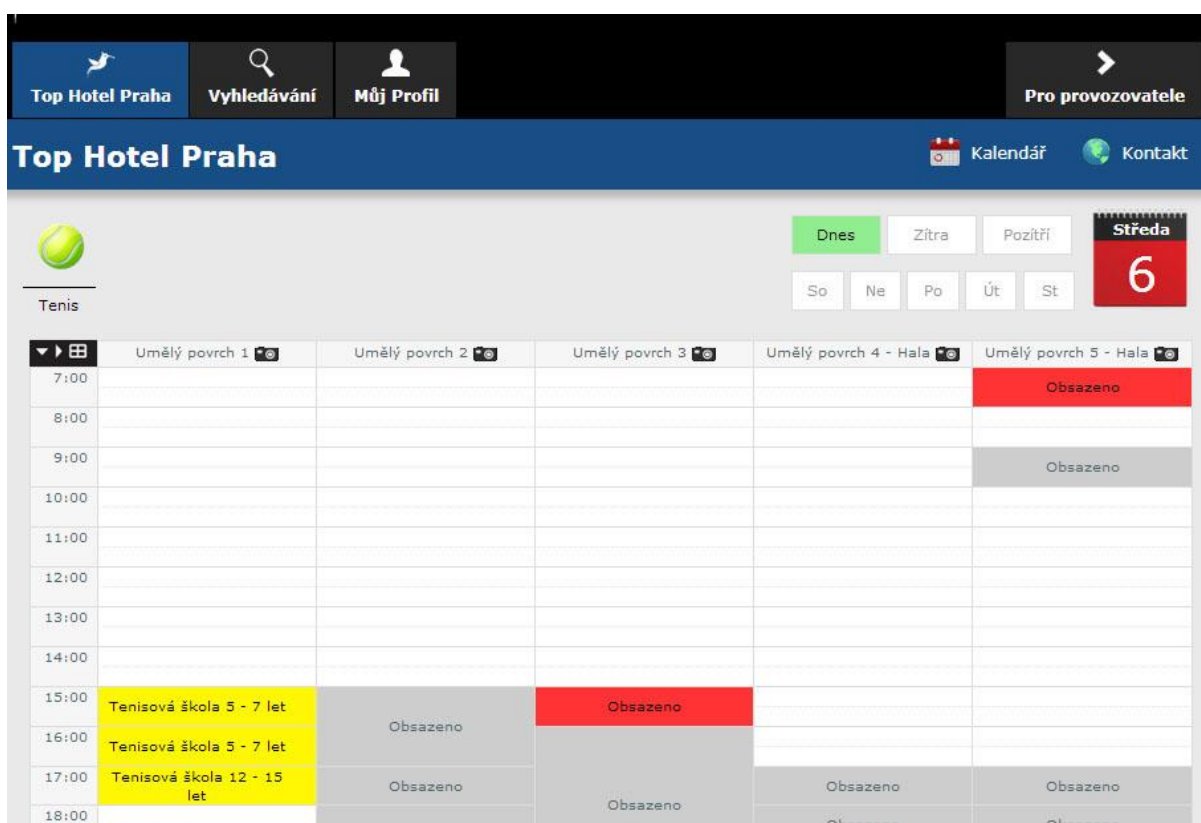
Vážení rodiče,

na webových stránkách www.tenistop.cz je spuštěn on-line rezervační systém, který zjednoduší evidenci Vašich zameškaných tréninků a jejich následný výběr. Pokud již navštěvujete některý z našich tenisových kurzů, tak jsme registraci do systému provedli za Vás. V takovém případě Vám na Váš email byli doručeny přihlašovací údaje s vygenerovaným heslem. Pokud registrační email nemůžete najít, kontaktujte nás. Pro správu veškerých úkonů v systému je nutné se přihlásit na <https://idemnato.cz/reservation/tenisove-centrum/reservationcalendaroverview>, nebo na odkazu do online systému na našich webových stránkách www.tenistop.cz.

Přihlášení do jednotlivých tréninkových skupin jsme již provedli za každého přihlášeného žáka. V případě, že odhlásíte trénink přes online systém minimálně 24 hodin předem (po té již není možné trénink odhlásit), máte možnost si ho nahradit. Pro náhradu tréninku stačí, když se přes rezervační systém přihlásíte dle Vašich možností do skupiny, která věkově odpovídá vašemu zameškanému tréninku. Pochopitelně musí být v náhradním tréninku volná kapacita (6/7 znamená, že je v kurzu jedno volné místo) - také díky tomu jsme schopni garantovat maximální počet dětí ve skupině. **Omlouvání tréninků prosím provádějte výhradně přes tento systém.** V případě, že hodinu neodhlásíte z Vašeho účtu, systém vyhodnotí trénink jako odehraný a tím pádem nebude možné takovýto trénink nahradit. Ve výjimečných případech můžeme odhlášení tréninku učinit za Vás.

Níže Vám posíláme stručný návod, jak zacházet se systémem

Doporučujeme si přihlašovací stránku přidat do záložek a uložit heslo. Po přihlášení se Vám zobrazí základní kalendář viz. *Obr. 1*



The screenshot shows the user interface of the tennis reservation system. At the top, there is a navigation bar with 'Top Hotel Praha', 'Vyhledávání', 'Můj Profil', and 'Pro provozovatele'. Below this is a header with 'Top Hotel Praha', 'Kalendář', and 'Kontakt'. The main content area features a calendar for 'Dnes' (Today) on Wednesday, the 6th. A grid below the calendar shows court availability for five courts: 'Umělý povrch 1', 'Umělý povrch 2', 'Umělý povrch 3', 'Umělý povrch 4 - Hala', and 'Umělý povrch 5 - Hala'. The grid rows represent time slots from 7:00 to 18:00. Some cells are marked 'Obsazeno' (Occupied) in red or grey. Specific bookings are highlighted in yellow: 'Tenisová škola 5 - 7 let' at 15:00 on courts 1 and 2, and 'Tenisová škola 12 - 15 let' at 17:00 on courts 1 and 2.

| | Umělý povrch 1 | Umělý povrch 2 | Umělý povrch 3 | Umělý povrch 4 - Hala | Umělý povrch 5 - Hala |
|-------|----------------------------|----------------|----------------|-----------------------|-----------------------|
| 7:00 | | | | | Obsazeno |
| 8:00 | | | | | |
| 9:00 | | | | | Obsazeno |
| 10:00 | | | | | |
| 11:00 | | | | | |
| 12:00 | | | | | |
| 13:00 | | | | | |
| 14:00 | | | | | |
| 15:00 | Tenisová škola 5 - 7 let | Obsazeno | Obsazeno | | |
| 16:00 | Tenisová škola 5 - 7 let | Obsazeno | | | |
| 17:00 | Tenisová škola 12 - 15 let | Obsazeno | Obsazeno | Obsazeno | Obsazeno |
| 18:00 | | | Obsazeno | Obsazeno | Obsazeno |

Obr. 1

Pokud chcete zjistit stav Vašich rezervací a upravovat je, klikněte na záložku Můj profil (zelená šipka) viz. Obr. 2

The screenshot shows the user interface of the Top Hotel Praha website. At the top, there is a navigation bar with 'Top Hotel Praha', 'Vyhledávání', 'Můj Profil' (highlighted with a green arrow), and 'Pro provozovatele'. Below this is a header with 'Top Hotel Praha', a calendar icon, and 'Kalendář' and 'Kontakt' links. The main content area features a calendar for 'Středa 6' and a table of tennis court reservations. The table has columns for 'Umělý povrch 1', 'Umělý povrch 2', 'Umělý povrch 3', 'Umělý povrch 4 - Hala', and 'Umělý povrch 5 - Hala'. Rows represent time slots from 7:00 to 18:00. Reservations are marked as 'Obsazeno' (occupied) in red or grey cells. A yellow highlight is on the 15:00-16:00 slot for 'Umělý povrch 1'.

Obr. 2

Zde máte možnost provádět změny a kontrolovat stav Vašich jednotek (1 jednotka = 1 trénink). Pokud kliknete na záložku Moje rezervace Obr.3 (žlutá šipka), zobrazí se Vám všechny Vaše rezervované tréninky v aktuálním čtvrtletí (nutné mít správně zadaný termín Od kdy - Do kdy, pro příklad je na Obr. 3 zadáno /Filtrováno/ Od 6.11.2013 Do 30.11.2013).

The screenshot shows the 'Moje rezervace' (My Reservations) page on the Top Hotel Praha website. The navigation bar includes 'Top Hotel Praha', 'Vyhledávání', 'Můj Profil' (highlighted with a yellow arrow), and 'Pro provozovatele'. Below the navigation bar, there are links for 'Změna osobních údajů', 'Změna hesla', and 'Facebook Connect'. The main content area has tabs for 'Moje rezervace', 'Můj kredit', 'Moje permanentky', 'Přátelé', 'Oblíbené organizace', and 'Vouchery'. Below the tabs, there are search filters for 'Od' (6.11.2013), 'Do' (30.11.2013), 'Organizace', and 'Sport', with a 'Filtrovat' button. A table lists reservations with columns for 'Datum', 'Čas', 'Organizace', 'Sport', 'Místo', 'Popis', 'Cena', and a delete icon (red 'x'). A red arrow points to the delete icon in the first row of the table. At the bottom, there is a 'Mám zájem o spolupráci' button and a Facebook logo.

| Datum | Čas | Organizace | Sport | Místo | Popis | Cena | |
|------------|-----------------------|-----------------|-------|--|-------|--------|---|
| 11.11.2013 | 16:00 - 17:00 (1 hod) | Top Hotel Praha | Tenis | Umělý povrch 2, Tenisová škola 5 - 7 let | | 160,00 | ✘ |
| 13.11.2013 | 16:00 - 17:00 (1 hod) | Top Hotel Praha | Tenis | Umělý povrch 1, Tenisová škola 5 - 7 let | | 160,00 | ✘ |
| 18.11.2013 | 16:00 - 17:00 (1 hod) | Top Hotel Praha | Tenis | Umělý povrch 2, Tenisová škola 5 - 7 let | | 160,00 | ✘ |
| 20.11.2013 | 16:00 - 17:00 (1 hod) | Top Hotel Praha | Tenis | Umělý povrch 1, Tenisová škola 5 - 7 let | | 160,00 | ✘ |
| 25.11.2013 | 16:00 - 17:00 (1 hod) | Top Hotel Praha | Tenis | Umělý povrch 2, Tenisová škola 5 - 7 let | | 160,00 | ✘ |
| 27.11.2013 | 16:00 - 17:00 (1 hod) | Top Hotel Praha | Tenis | Umělý povrch 1, Tenisová škola 5 - 7 let | | 160,00 | ✘ |

Obr.3

Pokud chcete odhlásit některý z Vašich rezervovaných tréninků, stačí kliknout na symbol smazání (červená šipka) Obr. 3

Pokud se chcete přihlásit k náhradnímu tréninku, najdete si v kalendáři viz. Obr. 4 (modrá šipka) vhodný termín a klikněte na zvolené datum (zde je možné vybírat tréninky pouze 14 dní dopředu). Vyberete skupinu dle věkové kategorie Vašeho dítěte a kliknete na tento kurz (klikejte vždy na střed písma). Po té Vám vyskočí okno Vedené lekce kde jedním kliknutím na tlačítko Rezervovat (fialová šipka) zarezervujete náhradní trénink.

The screenshot shows the website interface for 'Top Hotel Praha'. At the top, there is a navigation bar with 'Top Hotel Praha', 'Vyhledávání', and 'Můj Profil'. Below this is a header with 'Top Hotel Praha', 'Kalendář', and 'Kontakt'. The main content area displays a tennis reservation calendar for 'Umělý povrch 1'. A popup window titled 'Vedená lekce' is open, showing details for a lesson on Monday, 11th November, from 14:00 to 15:00. The lesson is for 'Tenisová škola 7 - 9 let' and is instructed by 'Šusta Marek'. The price is 160 Kč. The popup also includes a 'Poznámka pro rezervaci' field and two buttons: 'Účastníci' and 'Rezervovat'. A blue arrow points to the date '11' in the calendar, and a purple arrow points to the 'Rezervovat' button.

Obr. 4

Pokud byste chtěli náhradní trénink zrušit, budete postupovat stejným způsobem jako při odhlášení tréninku.

Zbývající jednotky (tréninky) můžete sledovat v záložce Moje permanentky Obr. 5 (hnědá šipka).

Moje rezervace **Můj kredit** **Moje permanentky** **Přátelé** **Oblíbené organizace** **Vouchery**

Permanentky JDEME NA TO

Platnost permanentky
Platné permanentky

Nemáte žádné permanentky JDEME NA TO

Permanentky organizací

Platnost permanentky
Platné permanentky

| Platnost | Organizace | Služba | Popis | Zbývající jednotky | |
|--------------------|-----------------|--------|-------------------------------------|--------------------|-----------------|
| 6.11.13 - 22.12.13 | Top Hotel Praha | Tenis | Permanentka zimní sezóna 2013/ 2014 | 11 | Přehled čerpání |

Obr. 5

Věříme, že až se naučíte systém správně používat, budou náhrady a jejich administrace podstatně snadnější. Při počtu dětí, které naše tréninky navštěvují, není v naší moci, si pamatovat či zaznamenávat jednotlivé odhlášky či rezervace náhradních tréninků. Telefonické odhlášení tréninků není nutné, neboť veškeré dění sledujeme online. Berte prosím v potaz, že skupinové tréninky probíhají i v případě Vaší absence a neúčast kteréhokoliv žáka nesnižuje náklady naší tenisové školy a tím pádem nezakládá nárok na jakoukoliv slevu.

Dále připomínáme, že dle řádu tenisové školy TOP, je skupinový trénink účtován paušální částkou za jedno čtvrtletí a jsou v něm zohledněny veškeré státem uznávané svátky a prázdniny dle MŠMT (předem definovány v našem systému). Ředitelské volno jednotlivých škol se na nás nevztahuje a v takovém případě tréninky probíhají. Celé znění řádu tenisové školy najdete na www.tenistop.cz

Těší nás veliký zájem o naše tenisové kurzy a věříme, že potěšující jsou i naše výukové výsledky.

S přátelským pozdravem Marek Šusta a kolektiv pracovníků tenisové školy TOP.